

ROMÂNIA
JUDEȚUL BRĂILA
MUNICIPIUL BRĂILA
CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL BRĂILA

HOTARAREA NR. 358

din 29.10.2010

Privind: Aprobarea *valorilor indicatorilor anuali de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică* pentru anul 2010.

CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL BRAILA

La inițiativa Primarului Municipiului Brăila;

Având în vedere raportul de specialitate al Direcției Tehnice – Unitatea Municipală pentru Monitorizarea Serviciilor Comunitare de Utilități Publice, precum și rapoartele comisiilor de specialitate nr. 1 și 3 din cadrul C.L.M. Brăila;

În conformitate cu prevederile art. 9 din Legea nr. 51/2006, legea serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare, art. 35 din Legea nr. 325/2006, legea serviciului public de alimentare cu energie termică și a art. 84 din Ordinul A.N.R.S.C. nr. 91/2007 pentru aprobarea Regulamentului - cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică;

În baza art. 36 alin. (1), alin. (2) lit. d), alin. (6) lit. a) pct. 14 din Legea nr. 215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul art. 45 alin. (1) coroborat cu art. 115 alin. (1) lit. b) din Legea nr. 215/2001 – legea administrației publice locale, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

HOTARASTE :

Art.1: Se aprobă *valorile indicatorilor anuali de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică* în Municipiul Brăila, pe anul 2010, conform *anexelor nr. 1.1, 1.2, 1.3 și 1.4*, părți integrante din prezenta hotărâre.

Art.2: Prezenta hotărâre va fi dusă la îndeplinire de S.C. „CET” S.A. Brăila și Primarul Municipiului Brăila, prin Direcția Tehnică – Unitatea Municipală pentru Monitorizarea Serviciilor Comunitare de Utilități Publice, iar Secretarul Municipiului Brăila o va comunica celor interesați.

PRESEDINTE DE ȘEDINȚĂ,



BOBOC LUCIANA

**CONTRASEMNEAZĂ
SECRETAR,**

FUDULAICHE MIRCEA

C.L.M. BRĂILA Operator S.C. CET S.A. BRAILA	Indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică-PRODUCATOR	Anexa I.1 la H.C.L.M. nr. 358/29.10.2010
--	--	---

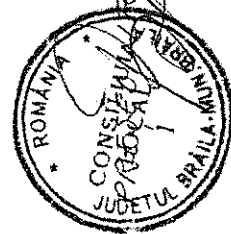
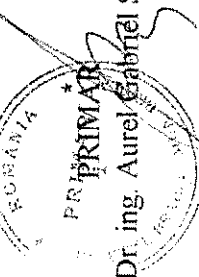
Nr. crt.	Indicatori de performanță	2010
	Denumire	Programat
1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/bransament sau pentru modificarea racordului/ bransamentului existent	Operator de transport**
		Utilizatori de tip industrial
		Utilizatori de tip urban
	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de:	15 zile calendaristice
		30 zile calendaristice
		60 zile calendaristice
	Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale	0
2	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, altele decât cele accidentale, pe tipuri de utilizatori	3
		Operator de transport**
		Utilizatori de tip industrial
		Utilizatori de tip urban
	Numărul de întreruperi accidentale	0
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori	3
3		Operator de transport**
		Utilizatori de tip industrial
		Utilizatori de tip urban
	Durata medie a întreruperilor accidentale pe tipuri de utilizatori (ore)	0
4		Operator de transport**
		24
		Utilizatori de tip industrial
		24
	Numărul de întreruperi programate	0
	Durata medie a întreruperilor programate (ore)	1
5	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	336
	Operator de transport/distribuție	1
	Utilizatori de tip industrial	1
	Utilizatori de tip urban	0
	Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

6	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	Operator de transport**	0
		Utilizatori de tip industrial	2
		Utilizatori de tip urban	0
	Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului		2
7	Numărul intervalor de funcționare* al centralelor de producere a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic	Abur	3
		Apă fierbinte	
8	Durata medie de funcționare a centralelor de producere a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic	Abur	6
		Apă fierbinte	72h
9	Numărul de ore de funcționare a centralelor termice inclusiv cele în cogenerare, cu agent termic impurificat, din vina utilizatorului		24h
10	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		24h
11	Numărul de sesizări scrise, dovedite ca fiind justificate, privind nerespectarea de către producător a obligațiilor de licență		0
12	Numărul de încălcări ale obligațiilor producătorului rezultate din analizele efectuate de autoritatea competentă și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte.		0

* un interval de funcționare = 72h pentru abur - având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic.

* un interval de funcționare = 24h - pentru apă fierbinte - având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic.

**Operator de transport - S.C. "CET" S.A. Brăila



Întocmit
Dumitrache Viorel

C.L.M. BRĂILA Operator S.C. CET S.A. BRĂILA	Indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică- TRANSPORTATOR	Anexa 1.2
		10 HCLM. nr.

308/29.10.2011

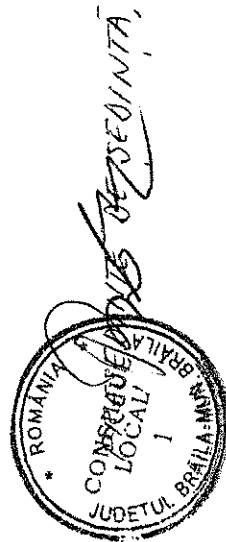
Nr. crt.	Indicatori de performanță		2010
	Denumire		
1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/bransament sau pentru modificarea racordului/bransamentului existent	Operator de distribuție**	Programat 0
		Utilizatori de tip industrial	0
		Utilizatori de tip urban	2
		15 zile calendaristice	2
		30 zile calendaristice	0
2	Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale	60 zile calendaristice	0
			3
		Operator de distribuție**	1
		Utilizatori de tip industrial	3
		Utilizatori de tip urban	62
3	Numărul de întreruperi accidentale		10
		Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori	1
		Operator de distribuție**	3
		Utilizatori de tip industrial	62
		Utilizatori de tip urban	12
5	Durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori (ore)	Utilizatori de tip industrial	12
		Operator de distribuție**	12
		Utilizatori de tip industrial	12
		Utilizatori de tip urban	12
			1
	Durata medie a întreruperilor programate (ore)		240
		Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	1
		Operator de distribuție**	3
		Utilizatori de tip industrial	62
		Utilizatori de tip urban	0

6	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	Operator de distribuție**	0
		Utilizatori de tip industrial	1
		Utilizatori de tip urban	4
7	Numărul de reclamații care sunt din vina transportatorului		2
	Numărul intervalelor de funcționare* rețelelor de transport a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport	Abur	0
		Apă fierbinte	3
8	Durata medie de funcționare a rețelelor de transport a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport	Abur	0
		Apă fierbinte	8h
9	Numărul de ore de funcționare a rețelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului de transport	Abur	-
10	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	Apă fierbinte	48h
11	Numărul de sesizări scrise, dovedite ca fiind justificate, privind nerespectarea de către transportator a obligațiilor de licență		0
12	Numărul de încălcări ale obligațiilor transportatorului rezultate din analizele efectuate de autoritatea competentă și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte.		0

* un interval de funcționare = 8 ore pentru apă fierbinte - având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport.

** Operator de distribuție - S.C. "CET" S.A. Brăila

ROMANIA
PRIMĂRII
Dr. ing. Aurel Gabriel Simionescu



Întocmit
Dumitrache Viorel

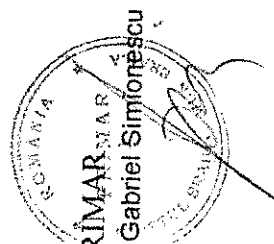
C.L.M. BRĂILA Operator S.C. CET S.A. BRAILA	Indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică - DISTRIBUITOR	Anexa 1.3 10 H.C.L.M. nr. 358 / 29.10.2010
---	---	--

Nr. crt.	Indicatori de performanță		2010
	Denumire		
1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/branșament sau pentru modificarea racordului/ branșamentului existent	Utilizatori de tip industrial	Programat 0
		Utilizatori de tip urban	5
		15 zile calendaristice	5
		30 zile calendaristice	0
		60 zile calendaristice	0
2	Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale		20
		Utilizatori de tip industrial	0
		Utilizatori de tip urban	20
3	Numărul de întreruperi accidentale		200
		Utilizatori de tip industrial	0
		Utilizatori de tip urban	1900
		Utilizatori de tip industrial	0
		Utilizatori de tip urban	8
4	Durata medie a întreruperilor programate (ore)		40
			720
		Utilizatori de tip industrial	0
		Utilizatori de tip urban	1000
			4
5	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	Utilizatori de tip industrial	0
		Utilizatori de tip urban	20
			5

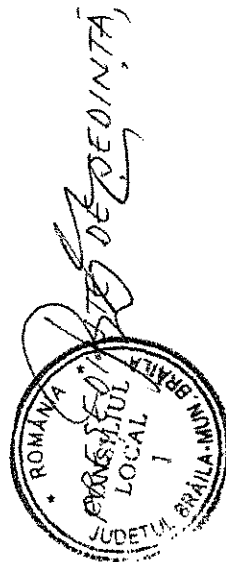
6	Numărul intervalelor de funcționare* rețelelor de distribuție a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de distribuție.	Abur	0
		Apă fierbinte	3
7	Durata medie de funcționare a rețelelor de distribuție a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de distribuție (ore).	Apă caldă	3
		Abur	0
		Apă fierbinte	8
8	Numărul de ore de funcționare a rețelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului de distribuție	Apă caldă	24
		Abur	0
		Apă fierbinte	48h
9	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	Apă caldă	48h
10	Numărul de sesizări scrise, dovedite ca fiind justificate, privind nerespectarea de către distribuitor a obligațiilor de licență		0
11	Numărul de încălcări ale obligațiilor distribuitorului rezultate din analizele efectuate de autoritatea competentă și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte.		0

* un interval de funcționare = 8 ore pentru apă fierbinte - având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de distribuție.

* un interval de funcționare = 24 ore pentru apă caldă - având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de distribuție.



PRIMAR
Dr. ing. Aurel Gabriel Simionescu



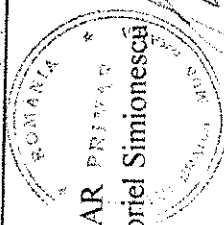
Întocmit
Dumitrache Viole
[Signature]

C.L.M. BRĂILA Operator S.C. CET S.A. BRAILA		Indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică-FURNIZOR		Anexa 1.4 10 H.C.L.M. nr.
Nr. crt.	Indicatori de performanță			2010
	Denumire			Programat
1	Indicatori generali anuali de performanță privind bransarea utilizatorilor			
	a) Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/bransament sau pentru modificarea racordului/ bransamentului existent			Utilizatori de tip industrial Utilizatori de tip urban
	b)Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de:			15 zile calendaristice 30 zile calendaristice 60 zile calendaristice
	Indicatori generali anuali de performanță privind contractarea			
	a) Numărul de contracte încheiate pe categorii de utilizatori			Utilizatori de tip industrial Utilizatori de tip urban
2	b) Numărul de contracte de la litera a) încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice			300
	c) Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale			300
	d) Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice			10
	Indicatori generali anuali de performanță privind măsurarea energiei termice			
3	a) Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic și categorii de utilizatori			Abur Apă fierbinte Apă caldă Total
	b) ponderea din numărul de reclamații de la litera a) care sunt justificate			0 20 30 50
	c) procentul de solicitări de la litera a) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării			50%
	d) numărul anual de sesizări din partea agenților de protecție a mediului sau protecția consumatorului.			100%
				10

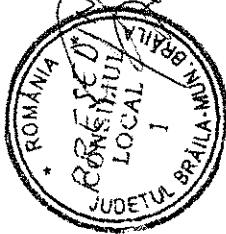
4	Indicatori generali anuali de performanță privind citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate		
	a) numărul de reclamații privind facturarea		20
	b) numărul de reclamații de la litera a) rezolvate în termenul de 10 zile		20
	c) numărul de reclamații de la litera a) ce s-au dovedit a fi justificate		2
	d) numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea		2
	e) numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea		0
	f) numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea		2
5	Indicatori generali anuali de performanță privind întreruperile neprogramate		
	a) numărul de întreruperi neprogramate		25
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	Utilizatori de tip industrial	0
	c) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip urban	25
		Utilizatori de tip industrial	0
	d) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip urban	250
		Utilizatori de tip industrial	0
	e) durata medie a întreruperilor pe categorii de utilizatori (ore).	Utilizatori de tip urban	1900
		Utilizatori de tip industrial	0
		Utilizatori de tip urban	8
6	Indicatori generali anuali de performanță privind întreruperile programate		
	a) Numărul de întreruperi programate		40
	b) Durata medie a întreruperilor programate (ore).		720
	c) Numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip industrial	0
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	Utilizatori de tip urban	800
			4

7	Indicatori generali anuali de performanță privind întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale	
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip industrial 2
	b) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice	Utilizatori de tip urban 5
	c) Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip industrial 2
	d) Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale	Utilizatori de tip urban 5
	e) Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții	3
8	Indicatori generali anuali de performanță privind răspunsurile la solicitările, sesizările sau reclamațiile utilizatorilor	
	a) Numărul de sesizări scrise, altele decât cele la care se referă explicit prezentul regulament	50
	b) Procentul din totalul de litera a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice	100%
9	Indicatorii garanți anuali de performanță privind serviciul de furnizare a energiei termice	
	a) Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către furnizori a obligațiilor de licență	0
	b) Numărul de încălcări a obligațiilor furnizorului rezultate din analizele autorității de reglementare competente și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte	0
10	Indicatorii garanți anuali de performanță privind calitatea energiei termice furnizate	
	a) Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice furnizate pe categorii de utilizatori și tipuri de agent termic	Abur 1 Apă fierbinte 140 Apă caldă 140 Utilizatori de tip industrial 1 Utilizatori de tip urban 280
	b) Numărul de reclamații de la litera a) care s-au dovedit întemeiate	60
	c) Numărul de întreruperi în furnizarea energiei termice care depășesc limitele parametrilor de calitate prevăzute în prezentul regulament sau în contractele încheiate cu utilizatorii, alții decât cei de tip urban	0
	d) Numărul de reclamații privind nerespectarea gradului de asigurare în funcționare	0
	e) Valoarea pagubelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea gradului de asigurare în funcționare (lei).	0

11	Indicatorii garanțai anuali de performanță, a căror nerespectare atrage sancțiuni sau reduceri tarifare
a) Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor	4
b) Numărul de cereri de la litera a) pentru care s-au acordat reduceri	0
c) Valoarea reducerilor acordate (lei).	0


PRIMAR
 Dr. ing. Aurel Gabriel Simionescu

întocmit
 Dumitrache Viorel



 DE SEȚINȚĂ,
