

ROMÂNIA
JUDEȚUL BRĂILA
MUNICIPIUL BRĂILA
CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL BRĂILA

HOTARAREA NR. 334

din 28.10.2011

Privind: Aprobarea modificării valorilor Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică din Municipiul Brăila.

CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL BRAILA

La inițiativa Primarului Municipiului Brăila;

Având în vedere referatul de aprobare al inițiatorului, raportul de specialitate al Direcției Tehnice – Unitatea Municipală pentru Monitorizarea Serviciilor Comunitare de Utilități Publice, precum și raportul comisiei de specialitate nr. 3 din cadrul C.L.M. Brăila;

În conformitate cu prevederile art. 8 alin.(2) din Legea nr. 51/2006, legea serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare, art. 35 alin.(1) lit.c) din Legea nr. 325/2006, legea serviciului public de alimentare cu energie termică, și H.C.L.M. nr.217/12.07.2007;

În baza art. 36 alin. (1), alin. (2) lit. d), alin. (6) lit. a) pct. 14 din Legea nr.215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul art. 45 alin. (1) coroborat cu art. 115 alin. (1) lit. b) din Legea nr.215/2001 privind administrației publice locale, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

H O T A R A S T E :

Art.1: Se aprobă modificarea valorilor Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică din Municipiul Brăila, prevăzuți în anexa nr. 3 la Regulamentul serviciului public de alimentare cu energie termică în Municipiul Brăila, aprobat prin H.C.L.M. nr. 217/12.07.2007, conform **anexei**, parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2: Prezenta hotărâre va fi dusă la îndeplinire de S.C. „CET” S.A. Brăila și Primarul Municipiului Brăila, prin Direcția Tehnică – Unitatea Municipală pentru Monitorizarea Serviciilor Comunitare de Utilități Publice, iar Secretarul Municipiului Brăila o va comunica celor interesați.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

VARGA VASILE



**CONTRASEMNEAZĂ
SECRETAR,**

FUDULAICHE MIRCEA

ANEXA
LA H.C.L.M. NR.

2011.

PRIMARIA MUNICIPIULUI BRAILA		Indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică-PRODUCATOR		Anexa la HCLM nr.
Nr. crt.	Indicatori de performanță			Valoare
	Denumire			Programat
1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/branșament sau pentru modificarea racordului/ branșamentului existent			Operator de transport**
				Utilizatori de tip industrial
				Utilizatori de tip urban
	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de:			15 zile calendaristice
				30 zile calendaristice
2	Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale			60 zile calendaristice
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, altele decât cele accidentale, pe tipuri de utilizatori			3
				Operator de transport**
				Utilizatori de tip industrial
				Utilizatori de tip urban
3	Numărul de întreruperi accidentale			0
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori			3
				Operator de transport**
				Utilizatori de tip industrial
				Utilizatori de tip urban
4	Durata medie a întreruperilor accidentale pe tipuri de utilizatori (ore)			0
				Operator de transport**
				Utilizatori de tip industrial
				24
				24
5	Numărul de întreruperi programate			0
	Durata medie a întreruperilor programate (ore)			1
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate			336
				Operator de transport/distribuție
				Utilizatori de tip industrial
	Numărul de întreruperi cu durata programată depășită			1
				0
				0

6	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice		Operator de transport**	0
			Utilizatori de tip industrial	2
			Utilizatori de tip urban	0
7	Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului			2
	Numărul intervalelor de funcționare* al centralelor de producere a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic		Abur	3
			Apă fierbinte	6
8	Durata medie de funcționare a centralelor de producere a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic		Abur	72h
			Apă fierbinte	
				24h
9	Numărul de ore de funcționare a centralelor termice inclusiv cele în cogenerare, cu agent termic impurificat, din vina utilizatorului			
10	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate			24h
11	Numărul de sesizări scrise, dovedite ca fiind justificate, privind nerespectarea de către producător a obligațiilor de licență			0
12	Numărul de încălcări ale obligațiilor producătorului rezultate din analizele efectuate de autoritatea competentă și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte.			0

* un interval de funcționare = 72h pentru abur - având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic.

* un interval de funcționare = 24h - pentru apă fierbinte - având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic.

**Operator de transport - S.C. "CET" S.A. Brăila

Întocmit
Dumitrache Viorel



PRIMARIA MUNICIPIULUI BRAILA		Indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică- TRANSPORTATOR		
Nr. crt.	Indicatori de performanță		Valoare	
	Denumire		Programat	
1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/branșament sau pentru modificarea racordului/ branșamentului existent	Operator de distribuție**	0	
		Utilizatori de tip industrial	0	
		Utilizatori de tip urban	2	
		15 zile calendaristice	2	
		30 zile calendaristice	0	
2	Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, altele decât cele accidentale, pe tipuri de utilizatori	60 zile calendaristice	0	
			3	
		Operator de distribuție**	1	
		Utilizatori de tip industrial	3	
		Utilizatori de tip urban	62	
3	Numărul de întreruperi accidentale Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori		10	
		Operator de distribuție**	1	
		Utilizatori de tip industrial	3	
		Utilizatori de tip urban	62	
		Operator de distribuție**	12	
5	Durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori (ore) Numărul de întreruperi programate Durata medie a întreruperilor programate (ore) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	Utilizatori de tip industrial	12	
		Utilizatori de tip urban	12	
			1	
			336	
		Operator de distribuție**	1	
		Utilizatori de tip industrial	3	
		Utilizatori de tip urban	62	
			0	

6	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice		Operator de distribuție**	0
			Utilizatori de tip industrial	1
			Utilizatori de tip urban	4
7	Numărul de reclamații care sunt din vina transportatorului			2
		Numărul intervalelor de funcționare* rețelelor de transport a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport	Abur	0
			Apă fierbinte	3
8	Durata medie de funcționare a rețelelor de transport a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport		Abur	0
			Apă fierbinte	8h
9	Numărul de ore de funcționare a rețelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului de transport		Abur	-
10	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		Apă fierbinte	48h
11	Numărul de sesizări scrise, dovedite ca fiind justificate, privind nerespectarea de către transportator a obligațiilor de licență			0
12	Numărul de încălcări ale obligațiilor transportatorului rezultate din analizele efectuate de autoritatea competentă și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte.			0

* un interval de funcționare = 8 ore pentru apă fierbinte - având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport.

** Operator de distribuție - S.C. "CET" S.A. Brăila

Intocmit
Dumitrache
[Signature]

PRIMARIA MUNICIPIULUI BRAILA		Indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică - DISTRIBUTOR		
Nr. crt.	Indicatori de performanță		Valoare	
	Denumire		Programat	
1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/branșament sau pentru modificarea racordului/ branșamentului existent		Utilizatori de tip industrial	
			Utilizatori de tip urban	
	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de:		15 zile calendaristice	
			30 zile calendaristice	
2	Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale		60 zile calendaristice	
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, altele decât cele accidentale, pe tipuri de utilizatori		20	
			Utilizatori de tip industrial	
			Utilizatori de tip urban	
3	Numărul de întreruperi accidentale		20	
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori		200	
			Utilizatori de tip industrial	
			Utilizatori de tip urban	
	Durata medie a întreruperilor accidentale pe tipuri de utilizatori (ore)		800	
			Utilizatori de tip industrial	
			Utilizatori de tip urban	
			8	
4	Durata medie a întreruperilor programate (ore)		40	
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate		1800	
			Utilizatori de tip industrial	
			Utilizatori de tip urban	
5	Numărul de întreruperi cu durata programată depășită		0	
	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice		800	
			4	
			Utilizatori de tip industrial	
	Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului		0	
			20	
			5	

6	Numărul intervalelor de funcționare* rețelelor de distribuție a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de distribuție.	Abur	0
		Apă fierbinte	3
		Apă caldă	3
7	Durata medie de funcționare a rețelelor de distribuție a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de distribuție (ore).	Abur	0
		Apă fierbinte	8
		Apă caldă	24
8	Numărul de ore de funcționare a rețelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului de distribuție	Abur	0
		Apă fierbinte	48h
		Apă caldă	48h
9	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		0
10	Numărul de sesizări scrise, dovedite ca fiind justificate, privind nerespectarea de către distribuitor a obligațiilor de licență		0
11	Numărul de încălcări ale obligațiilor distribuitorului rezultate din analizele efectuate de autoritatea competentă și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte.		0
			0

* un interval de funcționare = 8 ore pentru apă fierbinte - având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de distribuție.

* un interval de funcționare = 24 ore pentru apă caldă - având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de distribuție.

Întocmit

Dumitrache Viorel



PRIMARIA MUNICIPIULUI BRAILA	Indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică-FURNIZOR
---------------------------------	--

Nr. crt.	Indicatori de performanță		Valoare
	Denumire		Programat
1	Indicatori generali anuali de performanță privind bransarea utilizatorilor		
	a) Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/branșament sau pentru modificarea racordului/ branșamentului existent	Utilizatori de tip industrial	0
	b)Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului pană la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de:	Utilizatori de tip urban	5
		15 zile calendaristice	5
		30 zile calendaristice	0
		60 zile calendaristice	0
2	Indicatori generali anuali de performanță privind contractarea		
	a) Numărul de contracte încheiate pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip industrial	0
	b) Numărul de contracte de la litera a) încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice	Utilizatori de tip urban	300
			300
			10
3	Indicatori generali anuali de performanță privind măsurarea energiei termice		
	a) Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic și Abur categorii de utilizatori	Abur	0
		Apă fierbinte	20
		Apă caldă	30
		Total	50
	b) ponderea din numărul de reclamații de la litera a) care sunt justificate	50%	
	c) procentul de solicitări de la litera a) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării	100%	
	d) numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecție a mediului sau protecția consumatorului.	10	

Indicatori generali anuali de performanță privind citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate	
a) numărul de reclamații privind facturarea	20

4	b) numărul de reclamații de la litera a) rezolvate în termenul de 10 zile		20
	c) numărul de reclamații de la litera a) ce s-au dovedit a fi justificate		2
	d) numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea		2
	e) numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea		0
	f) numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea		2
	Indicatori generali anuali de performanță privind întreruperile neprogramate		
5	a) numărul de întreruperi neprogramate		25
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	Utilizatori de tip industrial	0
	c) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip urban	25
		Utilizatori de tip industrial	0
	d) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip urban	250
		Utilizatori de tip industrial	0
6	e) durata medie a întreruperilor pe categorii de utilizatori (ore).	Utilizatori de tip urban	800
		Utilizatori de tip industrial	0
		Utilizatori de tip urban	8
	Indicatori generali anuali de performanță privind întreruperile programate		
	a) Numărul de întreruperi programate		40
	b) Durata medie a întreruperilor programate (ore).		1800
	c) Numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip industrial	0
		Utilizatori de tip urban	800
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită		4

7	Indicatori generali anuali de performanță privind întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale		
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip industrial	2
		Utilizatori de tip urban	5
	b) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice		2
	c) Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip industrial	2
		Utilizatori de tip urban	5
	d) Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale		3
	e) Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții		5

8	Indicatori generali anuali de performanță privind răspunsurile la solicitările, sesizările sau reclamațiile utilizatorilor	
	a) Numărul de sesizări scrise, altele decât cele la care se referă explicit prezentul regulament	50
	b) Procentul din totalul de litera a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice	100%
9	Indicatorii garanțai anuali de performanță privind serviciul de furnizare a energiei termice	
	a) Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către furnizori a obligațiilor de licență	0
	b) Numărul de încălcări a obligațiilor furnizorului rezultate din analizele autorității de reglementare competente și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte	0
10	Indicatorii garanțai anuali de performanță privind calitatea energiei termice furnizate	
	a) Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice furnizate pe categorii de utilizatori și tipuri de agent termic	
	Abur	1
	Apă fierbinte	140
	Apă caldă	140
	Utilizatori de tip industrial	1
	Utilizatori de tip urban	280
	b) Numărul de reclamații de la litera a) care s-au dovedit întemeiate	60
	c) Numărul de întreruperi în furnizarea energiei termice care depășesc limitele parametrilor de calitate prevăzute în prezentul regulament sau în contractele încheiate cu utilizatorii, alții decât cei de tip urban	0
	d) Numărul de reclamații privind nerespectarea gradului de asigurare în funcționare	0
	e) Valoarea pagubelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea gradului de asigurare în funcționare (lei).	0

11	Indicatorii garanțai anuali de performanță, a căror nerespectare atrage sancțiuni sau reduceri tarifare	
	a) Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor	4
	b) Numărul de cereri de la litera a) pentru care s-au acordat reduceri	0
	c) Valoarea reducerilor acordate (lei).	0

Întocmit

Dumitracu Mihail

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,



REFERAT DE APROBARE

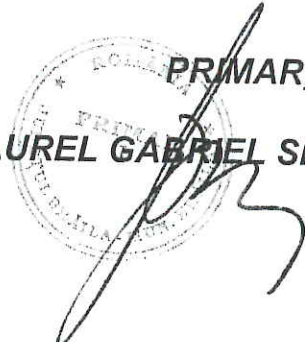
La proiectul de hotărâre privind: Aprobarea modificării valorilor Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică din Municipiul Brăila.

Având în vedere cererea nr. 31729/08.09.2011 a S.C. „CET” SA Brăila;

Văzând raportul de specialitate al Direcției Tehnice – Serviciul U.M.S.C.U.P. din care reiese necesitatea modificării unor valori a indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică ca urmare a investițiilor realizate, precum și a scăderii numărului de utilizatori;

În conformitate cu prevederile art. 8 alin.(2) din Legea nr. 51/2006, legea serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare, art. 35 alin.(1) lit.c) din Legea nr. 325/2006, legea serviciului public de alimentare cu energie termică H.C.L.M. nr.358/29.10.2010, coroborate cu art. 36 alin. (1), alin. (2) lit. d), alin. (6) lit. a) pct. 14 din Legea nr.215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare, propun Consiliului Local Municipal adoptarea unei hotărâri privind: Aprobarea modificării valorilor Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică din Municipiul Brăila.

PRIMAR,
AUREL GABRIEL SIMIONESCU



M.M.

