

ROMANIA
JUDEȚUL BRĂILA
MUNICIPIUL BRĂILA
CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL BRĂILA

HOTARAREA NR. 333

din 28.10.2011

Privind: Aprobarea modificării valorilor Indicatorilor de performanță ai serviciului de iluminat public din Municipiul Brăila.

CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL BRAILA

La inițiativa Primarului Municipiului Brăila;

Având în vedere referatul de aprobare al inițiatorului, raportul de specialitate al Direcției Tehnice - Serviciul Unitatea Municipală de Monitorizare a Serviciilor Comunitare de Utilități Publice, precum și raportul comisiei de specialitate nr.3 din cadrul C.L.M. Brăila;

În conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006 - Legea serviciile comunitare de utilități publice, a Legii nr. 230/2006 – Legea serviciului de iluminat public și H.C.L.M. nr.133/2009;

În baza art.36 alin.(1) și (2) lit.d), alin.(6) lit.a) pct.14 din Legea nr.215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul art.45 alin. (1) coroborat cu art.115 alin.(1) lit.b) din Legea nr.215/2001, privind administrația publică locală, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

HOTARASTE:

Art.1: Se aprobă modificarea valorilor Indicatorilor de performanță ai serviciului de iluminat public din Municipiul Brăila, prevăzuți în anexa nr. 1 la Regulamentul serviciului de iluminat public din Municipiul Brăila, aprobat prin H.C.L.M. nr. 133/29.04.2009, conform **anexei**, parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2: Prezenta hotărâre va fi dusă la îndeplinire de Primarul Municipiului Brăila, prin Direcția Tehnică și S.C. „Luxten Lighting Company” S.A., iar Secretarul Municipiului Brăila o va comunica celor interesați.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

VARGA VAȘILE

**CONTRASEMNEAZĂ
SECRETAR,**

FUDULAICHE MIRCEA

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
ai Serviciului de Iluminat Public din Municipiul Brăila

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE					
a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;		Valoare	Valoare	Valoare	Valoare	Valoare
a1) iluminat stradal		55	110	110	90	365
a2) iluminat pietonal		20	25	25	20	90
a3) iluminatul ornamental		0	0	0	0	0
b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. - notificate operatorului;		Valoare	Valoare	Valoare	Valoare	Valoare
b1) iluminat stradal		10	10	10	10	40
b2) iluminat pietonal		5	5	5	5	20
b3) iluminatul ornamental		0	0	0	0	0
c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;		0	0	0	0	0
d) procentul din reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;		Valoare	Valoare	Valoare	Valoare	Valoare
d1) iluminat stradal		95%	95%	95%	95%	95%
d2) iluminat pietonal		95%	95%	95%	95%	95%
d3) iluminatul ornamental		0	0	0	0	0
e) procentul din reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucrătoare.		Valoare	Valoare	Valoare	Valoare	Valoare
e1) iluminat stradal		5%	5%	5%	5%	5%
e2) iluminat pietonal		5%	5%	5%	5%	5%
e3) iluminatul ornamental		0	0	0	0	0

1.2.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC				
1.2.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI				
a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	Valoare	Valoare	Valoare	Valoare	Valoare
a1) iluminat stradal	3	2	2	3	10
a2) iluminat pietonal	3	3	3	3	12
a3) iluminatul ornamental	0	0	0	0	0
b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;	Max. 10	Max. 5	Max. 5	Max. 10	Max. 30
c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	Ore	Ore	Ore	Ore	Ore
c1) iluminat stradal	8	8	8	8	8
c2) iluminat pietonal	8	5	5	8	6,5
c3) iluminatul ornamental	0	0	0	0	0
1.2.2.	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE				
a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	Valoare	Valoare	Valoare	Valoare	Valoare
a1) iluminat stradal	1	1	1	1	4
a2) iluminat pietonal	5	3	3	5	16
a3) iluminatul ornamental	0	0	0	0	0
b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;	Max. 5	Max. 5	Max. 5	Max. 5	Max. 20
c) durata medie a întreruperilor programate (ore);	7	5	5	7	6
d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	Valoare	Valoare	Valoare	Valoare	Valoare
d1) iluminat stradal	1	0	0	1	2
d2) iluminat pietonal	1	0	0	1	2
d3) iluminatul ornamental	0	0	0	0	0
1.2.3.	ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR				
a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;	Max. 5	Max. 5	Max. 5	Max. 5	Max. 20
b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a). (ore)	48	48	48	48	48

1.3.	RĂSPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC				
a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	2	2	2	2	8
b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.	100%	100%	100%	100%	100%
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI				
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ				
a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	0
b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0	0	0	0	0
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII				
a) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0	0	0	0	0
b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;	0	0	0	0	0
c) numărul de facturi contestate de utilizator;	0	0	0	0	0
d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;	0	0	0	0	0
e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora.	0	0	0	0	0

PRESEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

